

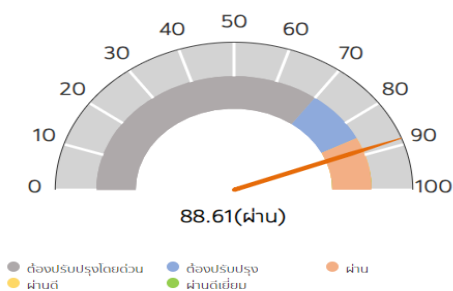
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของหน่วยงานเทศบาลตำบลเคียนซา

ข้อมูลหน่วยงาน

สรุปผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

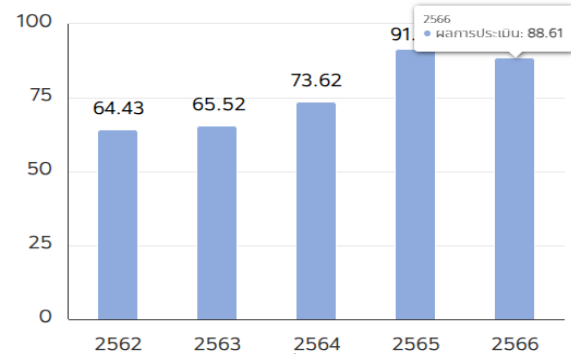
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ผ่านเว็บไซต์ www.ita.nass.go.th โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๘๘.๖๑ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่าน

ผลการประเมินในภาพรวม



คะแนน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเคียนซา
(ตัวอย่างภาพในระบบ ITAS)

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมิน ITA ระหว่างปี พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๖
(ตัวอย่างภาพในระบบ ITAS)

จากแผนภูมิข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ของหน่วยงานเทศบาลตำบลเคียนซา พบว่าได้คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๖๑ คะแนน โดยผลคะแนนต่ำกว่าปีที่ผ่านมา ๒.๘๘ คะแนน และเมื่อพิจารณาตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดค่าเป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไว้ว่า หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด (จำนวน ๑๓๙ แห่ง) ผลปรากฏว่า หน่วยงานเทศบาลตำบลเคียนซาบรรลุค่าเป้าหมาย

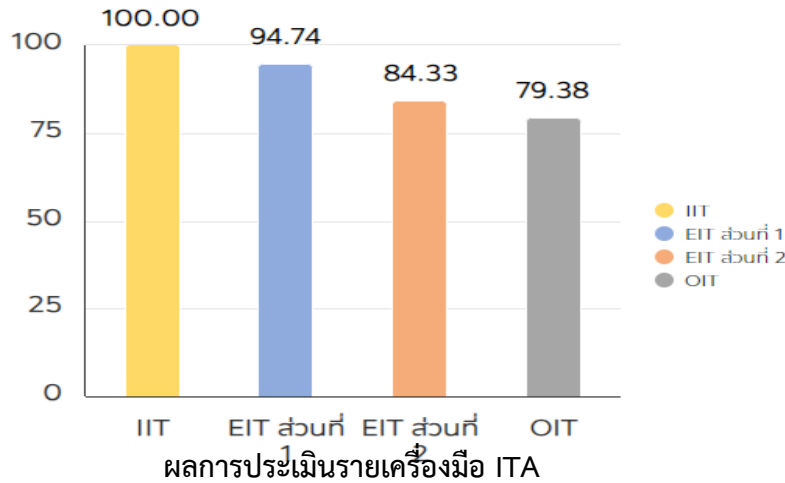
ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานเทศบาลตำบลเคียนซาตามเครื่องมือการประเมิน

การประเมิน ITA ๒๕๖๖ ได้มีการกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่มีความหลากหลายทั้งภายในและภายนอก แนวตั้งและแนวนอน ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐภายในหน่วยงานที่คละตำแหน่งตั้งแต่ระดับล่างจนถึงระดับบน (Internal Stakeholder) ผู้รับบริการที่เป็นประชาชนทั่วไปจนถึงผู้บริหารองค์กรภาคเอกชนระดับสูง และกลุ่มสาขาวิชาชีพต่าง ๆ รวมถึงกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง (External Stakeholder) นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลจากผลการตรวจระดับการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ผลการประเมิน ITA ที่ได้ จึงมีที่มาจากแหล่งข้อมูล/เครื่องมือการประเมิน ๓ ส่วน ดังนี้

ตารางผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานเทศบาลตำบลเคียนซา จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

เครื่องมือการประเมิน	คะแนนที่ได้ (๑๐๐ คะแนน)
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๑๐๐
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๘๗.๔๑
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๗๙.๓๘

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



จากแผนภูมิข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ตามเครื่องมือการประเมินหน่วยงานเทศบาลตำบลเคียนซา ได้คะแนน IIT ๑๐๐ คะแนน EIT ๘๗.๔๑ คะแนน และ OIT ได้ ๗๙.๓๘ คะแนน น้อยกว่าค่าเป้าหมาย (๘๕ คะแนน) อยู่ ๕.๖๒ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า ทั้งผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานมีการรับรู้ว่าหน่วยงานตนเองมีคุณภาพการบริหารงานทั้งในส่วนของการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และการบริหารงบประมาณของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารบริหารงานอย่างเป็นธรรมและใช้อำนาจในทางที่ชอบ ภายในหน่วยงานมีระบบตรวจสอบในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลในระดับที่ดี ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน และหน่วยงานมีช่องทางประชาสัมพันธ์การสื่อสารของหน่วยงานที่เหมาะสม อีกทั้งยังมีการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอให้ตอบสนองกับความต้องการของผู้มารับบริการ แต่ยังคงต้องปรับปรุงพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานลงในเว็บไซต์ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยต้องศึกษาทำความเข้าใจและประสานให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ส่วนที่ ๑.วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖* แบ่งตามประเด็นการประเมิน

สำหรับแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จะมีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA โดยแบ่งเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เพื่อให้มีการยกระดับองค์กรให้มีคุณภาพการดำเนินงาน มีธรรมาภิบาล และมีประสิทธิผล และการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์คะแนน ITA เชิงกลยุทธ์โดยการอ่านค่าคะแนน IIT EIT และ OIT ในข้อคำถามที่มีลักษณะเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกัน เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผล (achievement) ของการเปิดเผยข้อมูล วิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของการตอบแบบชุดคำถามในเครื่องมือเดียวกัน โดยผลการวิเคราะห์คะแนน ITA เชิงกลยุทธ์ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการวิเคราะห์ผลในรูปแบบเดิม โดยผลการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ที่ได้จะสามารถนำมาจัดทำแนวทาง และมาตรการในการยกระดับคะแนนแบบบูรณาการ

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑.	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i๑	๑๐๐	รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป
			ข้อ i๒	๑๐๐	
			ข้อ i๓	๑๐๐	
			ข้อ i๔	๑๐๐	
			ข้อ i๕	๑๐๐	
			ข้อ i๖	๑๐๐	
		EIT	ข้อ e๑	๘๙.๖๗	รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป
			ข้อ e๒	๙๐.๗๘	
			ข้อ e๓	๙๒.๔๓	
			ข้อ e๔	๙๘.๔๐	
			ข้อ e๑๑	๙๐.๗๘	
			ข้อ e๑๒	๙๐.๗๘	
	OIT	ข้อ o๑๑	๑๐๐	รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป	
ข้อ o๑๒		๑๐๐			
ข้อ o๑๓		๑๐๐			
ข้อ o๑๔		๑๐๐			

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานเทศบาลตำบลเคียนซา เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากข้อคำถาม 1๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอน ครบถ้วน ถูกต้องแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเคียนซา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ 1๑ – 1๖ ซึ่งมีคะแนนแต่ละข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเคียนซา มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานการ

ปฏิบัติให้ดียิ่งๆขึ้น รวมถึงให้พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง บุคลากรส่วนใหญ่ยังคงเชื่อมั่น และแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ถือเป็นการดำเนินการในเรื่องของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เทศบาลตำบลเคียนซา จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของหน่วยงานให้สอดคล้องกับ ข้อ 0๑๒-0๑๔ จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน ได้อย่างรวดเร็วและเป็นไปตามระยะเวลาและขั้นตอนที่กำหนดต่อไป

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๒.	การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	ข้อ i๑	๑๐๐	รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป
			ข้อ i๒	๑๐๐	
			ข้อ i๓	๑๐๐	
		EIT	ข้อ e๑	๘๙.๖๗	รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป
			ข้อ e๒	๙๐.๗๘	
			ข้อ e๓	๙๒.๔๓	
			ข้อ e๕	๘๙.๑๔	
			ข้อ e๑๑	๙๐.๗๘	
			ข้อ e๑๒	๙๐.๗๘	
			ข้อ e๑๓	๘๖.๘๑	
			ข้อ e๑๔	๙๐.๒๔	
		OIT	ข้อ ๐๑๕	๑๐๐	รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป
			ข้อ ๐๑๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๘	๑๐๐	
ข้อ ๐๓๐	๑๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

หน่วยงานเทศบาลตำบลเคียนซา เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม E๑๑ การปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเคียนซา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ตั้งแต่ข้อ i๑ – i๓ ซึ่งมีคะแนนแต่ละข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการให้บริการ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเคียนซา มีการปฏิบัติงานและให้บริการที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง การกระจายอำนาจในการตัดสินใจ โดยมอบอำนาจในการตัดสินใจให้กับข้าราชการที่ให้บริการในการวิเคราะห์ แก้ปัญหา การระดมสมอง และสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติราชการที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมเพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความรวดเร็วและคล่องตัว เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด

ดังนั้น เทศบาลตำบลเคียนซา จึงกำหนดมาตรการในการรักษาระดับการให้บริการ โดยการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าจากความต้องการที่หลากหลายของประชาชน ดังนั้นผู้บริหารของหน่วยงานจำเป็นที่จะต้องกระจายอำนาจ ให้กับข้าราชการผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นผู้ที่มีปฏิสัมพันธ์ในการให้บริการกับประชาชน เพื่อให้ข้าราชการสามารถบริการ ตอบสนองความต้องการของประชาชนแต่ละคนที่แตกต่างกันในช่วงเวลาที่สำคัญ

- ๑) เป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับข้าราชการผู้ให้บริการ
- ๒) เป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน
- ๓) รู้ความต้องการของประชาชน และ
- ๔) เป็นการลดค่าใช้จ่ายทางด้านข้าราชการผู้ให้บริการในกรณีตำแหน่งงานไม่เหมาะสม สอดคล้องกับ ข้อ ๐๑๕- ๐๑๘ และ ๐๓๐

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๓.	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT	ข้อ e๖	๘๘.๕๙	ปรับปรุงการทำงานด้านการประชาสัมพันธ์แจ้งช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่ประชาชนสามารถเข้าใช้งานได้อย่างหลากหลาย
			ข้อ e๗	๘๘.๕๙	
			ข้อ e๘	๘๑.๘๑	
			ข้อ e๙	๙๐.๓๙	
			ข้อ e๑๐	๘๓.๔๒	
		OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐	รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป
			ข้อ ๐๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๐	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

หน่วยงานเทศบาลตำบลเคียนซา เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเคียนซา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อคำถาม e๖ และ e๗ มีคะแนนน้อย คือผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบันต่อไป

ดังนั้น เทศบาลตำบลเคียนซา จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยการกำหนดให้งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาลเป็นผู้รับผิดชอบ เผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง โดยการ จัดทำ E-Service ที่ประชาชน หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมใน การดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้ บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง เช่นการปิดประกาศ คิวอาร์โค้ด ให้ประชาชนสามารถใช้โทรศัพท์มือถือสแกน เพื่อเข้าใช้บริการ และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook , Line ต่างๆ เป็นต้น พร้อมทั้งให้รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้บริหารทราบเป็นระยะ ๓ เดือน ๖ เดือน ดำเนินการตลอดปีงบประมาณต่อไป เพื่อให้สอดคล้องกับ ข้อ E๖ – E ๘

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการ ประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๔.	การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	IIT	ข้อ 1๑๙	๑๐๐	รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ ดีขึ้นต่อไป
			ข้อ 1๒๐	๑๐๐	
			ข้อ 1๒๑	๑๐๐	
			ข้อ 1๒๒	๑๐๐	
			ข้อ 1๒๓	๑๐๐	
			ข้อ 1๒๔	๑๐๐	
		OIT	ข้อ 0๓๔	๑๐๐	รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ ดีขึ้นต่อไป
			ข้อ 0๓๕	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลเคียนซา เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิง พรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พิจารณาจากข้อ คำถาม 1๑๙ ทำนรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเคียนซา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตั้งแต่ข้อ 1๑๙ – 1๒๔ ซึ่งมีคะแนนแต่ละข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ ถูกต้อง เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเคียนซา มีการรักษา และใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด ไม่เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงให้พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องต่อไป

ดังนั้น เทศบาลตำบลเคียนซา จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพของหน่วยงานให้สอดคล้องกับ ข้อ 0๓๔-0๓๕ โดยการจัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ การประกาศใช้ทรัพย์สินของทางราชการตลอดจนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการต่อไป

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๕.	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	ข้อ ๑๗	๑๐๐	รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป
			ข้อ ๑๘	๑๐๐	
			ข้อ ๑๙	๑๐๐	
			ข้อ ๑๑๐	๑๐๐	
			ข้อ ๑๑๑	๑๐๐	
			ข้อ ๑๑๒	๑๐๐	
		OIT	ข้อ ๐๑๑	๑๐๐	รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป
			ข้อ ๐๑๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๑	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๒	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานเทศบาลตำบลเคียนซา เลือกลงใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเคียนซา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตั้งแต่ข้อ ๑๗ - ๑๒๒ ซึ่งมีคะแนนแต่ละข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเคียนซา มีการบูรณาการแบบมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนให้บุคลากรมีความรู้ในด้านงบประมาณการใช้จ่ายและการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงให้พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องต่อไป ดังนั้น เทศบาลตำบลเคียนซา จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพของหน่วยงานให้สอดคล้องกับ ข้อ ๐๑๑-๐๒๒ โดยการจัดประชุมก่อนเริ่มดำเนินการตามโครงการที่ต้องใช้งบประมาณ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วยในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆของเทศบาลด้วย เป็นต้น

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๖.	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	IIT	ข้อ 1๑๓	๑๐๐	รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป
			ข้อ 1๑๔	๑๐๐	
			ข้อ 1๑๕	๑๐๐	
			ข้อ 1๑๖	๑๐๐	
			ข้อ 1๑๗	๑๐๐	
			ข้อ 1๑๘	๑๐๐	
			ข้อ 1๒๗	๑๐๐	
		OIT	ข้อ ๐๒๓	๑๐๐	ปรับปรุงโดยการจัดทำข้อมูลที่ต้องครบถ้วนตรงตามตัวชี้วัดที่กำหนดโดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป
			ข้อ ๐๒๔	๐	
			ข้อ ๐๒๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๔๐	๐	
			ข้อ ๐๔๑	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

หน่วยงานเทศบาลตำบลเคียนซา เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถาม 1๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเคียนซา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ ตั้งแต่ข้อ 1๑๓ – 1๒๗ ซึ่งมีคะแนนแต่ละข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการด้านการใช้อำนาจ แต่คะแนน ในข้อ ๐๒๔ และ ๐๔๐ ได้ ๐ คะแนน โดยใส่องค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบถ้วนตรงตามตัวชี้วัดที่กำหนดทั้งสองข้อ ทั้งนี้ เมื่อได้พิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเคียนซา มีการดำเนินการในด้านการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลที่ดีอยู่แล้ว ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดียิ่งๆขึ้น รวมถึงให้พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องต่อไป

ดังนั้น เทศบาลตำบลเคียนซา จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับ ข้อ 0๒๔-0๔๐ โดยการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการศึกษา นำข้อมูลเข้าสู่ระบบเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ในครบถ้วนทุกองค์ประกอบตามตัวชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบต่อไป

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๗.	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT	ข้อ 1๒๕	๑๐๐	รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป
			ข้อ 1๒๖	๑๐๐	
			ข้อ 1๒๘	๑๐๐	
			ข้อ 1๒๙	๑๐๐	
			ข้อ 1๓๐	๑๐๐	
		EIT	ข้อ e๑๐	๘๓.๔๒	ปรับปรุงโดยการจัดทำข้อมูลที่ต้องครบถ้วนตรงตามตัวชี้วัดที่กำหนดโดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป
			ข้อ e๑๕	๙๐.๗๙	
		OIT	ข้อ ๐๒๗	๑๐๐	ปรับปรุงโดยการจัดทำข้อมูลที่ต้องครบถ้วนตรงตามตัวชี้วัดที่กำหนดโดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป
			ข้อ ๐๒๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๑	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๔	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๖	๑๐๐	
ข้อ ๐๓๗	๐				
ข้อ ๐๓๘	๑๐๐				
ข้อ ๐๔๒	๐				
ข้อ ๐๔๓	๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

หน่วยงานเทศบาลตำบลเคียนซา เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถาม e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเคียนซา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตั้งแต่ข้อ 1๒๕ - 1๓๐ ซึ่งมีคะแนนแต่ละข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการด้านแก้ไขปัญหาการทุจริต แต่คะแนน ในข้อ e๑๐ ได้คะแนนน้อย เนื่องจากผู้รับบริการไม่ทราบช่องทางในการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ รวมถึงข้อ ๐๓๗, ๐๔๒ และข้อ ๐๔๓ ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากใส่องค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบถ้วนตรงตามตัวชี้วัดที่กำหนดทั้งสามข้อ ทั้งนี้ เมื่อได้พิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเคียนซา มีการดำเนินการในด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ดีอยู่แล้ว ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ดียิ่งๆขึ้น รวมถึงให้พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องต่อไป

ดังนั้น เทศบาลตำบลเคียนซา จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานให้สอดคล้องกับ ข้อ ๔๑๐ โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตประพฤตินิยมชอบของเจ้าหน้าที่ ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลและติดแผ่นพับประชาสัมพันธ์ในรูปแบบคิวอาร์โค้ดให้ประชาชนสามารถใช้โทรศัพท์สแกนเข้าใช้งานได้โดยสะดวกต่อไป สำหรับ ข้อ ๐๓๗, ๐๔๒ และข้อ ๐๔๓ นั้น ใช้วิธีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการศึกษารายละเอียดตามตัวชี้วัด นำข้อมูลเข้าสู่ระบบเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ในครบถ้วนทุกองค์ประกอบตามตัวชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบต่อไป

๒. แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/ แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา/ การกำกับติดตาม
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	-ทุกส่วนราชการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติราชการเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ขั้นตอนระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดต่อไป -ผู้บริหารทุกระดับ ให้มีการตรวจสอบ กำกับดูแล ติดตาม การปฏิบัติงาน และการใช้ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชา ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ มาตรฐาน คู่มือการปฏิบัติงาน อย่างเคร่งครัด	๑. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำประกาศขั้นตอนระยะเวลา การให้บริการแก่ประชาชน ๒. ผู้บริหารประกาศหลักเกณฑ์ ขั้นตอนหรือ มาตรการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอก รับทราบ ๓. ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่มาตรการ บน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	เทศบาล(ส่วนราชการทุกกอง)	รายงานผลการดำเนินงานตาม มาตรการ - รอบ ๖ เดือน - รอบ ๑๒ เดือน
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	-วิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงาน ที่เกิดการ ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน -พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service	-ผู้รับผิดชอบวิเคราะห์พัฒนาช่องทางการให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service	งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล	รายงานผลการดำเนินงานตาม มาตรการ - รอบ ๓ เดือน - รอบ ๖ เดือน - รอบ ๙ เดือน - รอบ ๑๒ เดือน
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	-การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน และ ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	๑. ผู้รับผิดชอบจัดให้มีข้อมูลเผยแพร่ต่อ สาธารณชนบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานตาม แนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. โดยกำหนดให้มี ช่องทางที่หลากหลายเช่น เช่น Website ,Instagram , Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางใน การแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือ ช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม ๒. ติดตามและตรวจสอบสถานะของข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นปัจจุบัน	งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล	รายงานผลการดำเนินงานตาม มาตรการ - รอบ ๓ เดือน - รอบ ๖ เดือน - รอบ ๑๒ เดือน

มาตรการ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/ แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา/ การกำกับติดตาม
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>- กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ</p> <p>- ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p> <p>-สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>	<p>- ผู้รับผิดชอบกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>- ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง</p> <p>- จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p>	งานพัสดุและทรัพย์สิน กองคลัง	<p>รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ</p> <p>- รอบ ๓ เดือน</p> <p>- รอบ ๖ เดือน</p> <p>- รอบ ๑๒ เดือน</p>
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<p>-จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</p>	ผู้รับผิดชอบจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล	<p>รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ</p> <p>- รอบ ๓ เดือน</p> <p>- รอบ ๖ เดือน</p> <p>- รอบ ๑๒ เดือน</p>
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<p>- จัดทำนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่</p> <p>- เปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p>	ผู้รับผิดชอบจัดทำนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่	งานทรัพยากรบุคคล สำนักปลัดเทศบาล	<p>รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ</p> <p>- รอบ ๓ เดือน</p> <p>- รอบ ๖ เดือน</p>

มาตรการ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/ แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา/ การกำกับติดตาม
(๗) กลไกและ มาตรการในการแก้ไข และป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน	- จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้น โครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ - รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มี โครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย	-ผู้รับผิดชอบจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน -ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/ กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน	งานนิติการและการ พาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล	รายงานผลการ ดำเนินงานตาม มาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน

๓. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๓ ปีที่ผ่านมา พบว่าเครื่องมือแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และเพิ่มระดับความยาก อีกทั้งยังเพิ่มหลักเกณฑ์ขั้นตอน ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องศึกษาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ใหม่ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษาหลักเกณฑ์ใหม่ ประกอบกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบก็มีภารกิจหลักของตนเองมากอยู่แล้ว จึงอยากสะท้อนให้สำนัก ITA ลดหลักเกณฑ์ขั้นตอนเพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและไม่ควรเปลี่ยนหลักเกณฑ์ใหม่อยู่ตลอด ซึ่งจะไม่ให้เป็นการเพิ่มภาระงานให้กับเจ้าหน้าที่ และ ระยะเวลาการเตรียมข้อมูลและการนำเข้าสู่ข้อมูลไม่เพียงพอ เนื่องจากภาระงานภายในหน่วยงานมีปริมาณมาก แต่หน่วยงานยังขาดบุคลากรในหลายตำแหน่ง เช่น ผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล เป็นต้น ทำให้มีข้อจำกัดในการเตรียมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินฯ

