



ประกาศเทศบาลตำบลเคียนซา

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี ๒๕๖๕

ตามที่เทศบาลตำบลเคียนซาได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเคียนซา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมินทั้งหมด ๓ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ขณะนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลเคียนซา มีคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ **ระดับมากที่สุด**

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายอภิชาติ สวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา

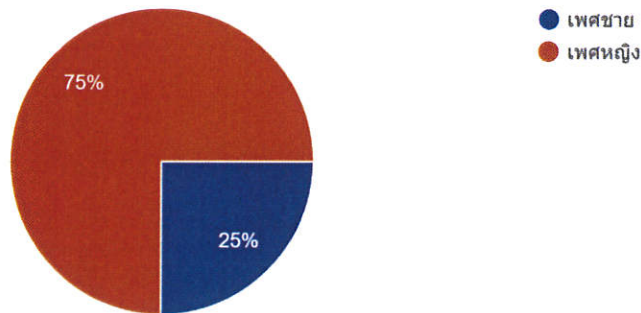
แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๙๒ คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

1. เพศ

คำตอบ 92 ข้อ

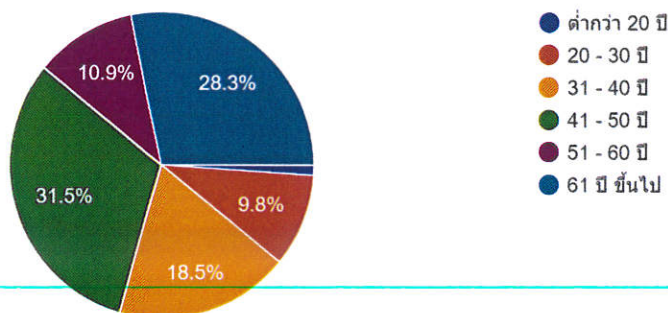


จากตารางที่ 1 เพศ ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 92 คน

ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 75% และ เพศชาย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 25%

2. อายุ

คำตอบ 92 ข้อ

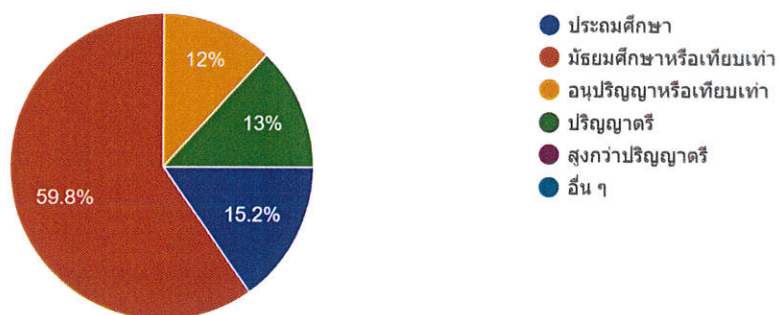


จากตารางที่ 2 อายุ ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 92 คน

ส่วนใหญ่อายุ 41 - 50 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5% รองลงมาอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3%

3. ระดับการศึกษา

คำตอบ 92 ข้อ

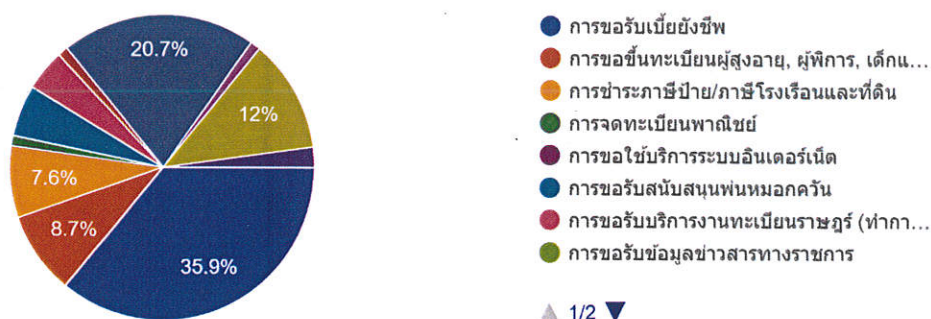


จากตารางที่ 3 ระดับการศึกษา ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 92 คน ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8% รองลงมา ระดับประถมศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2%

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 92 ข้อ

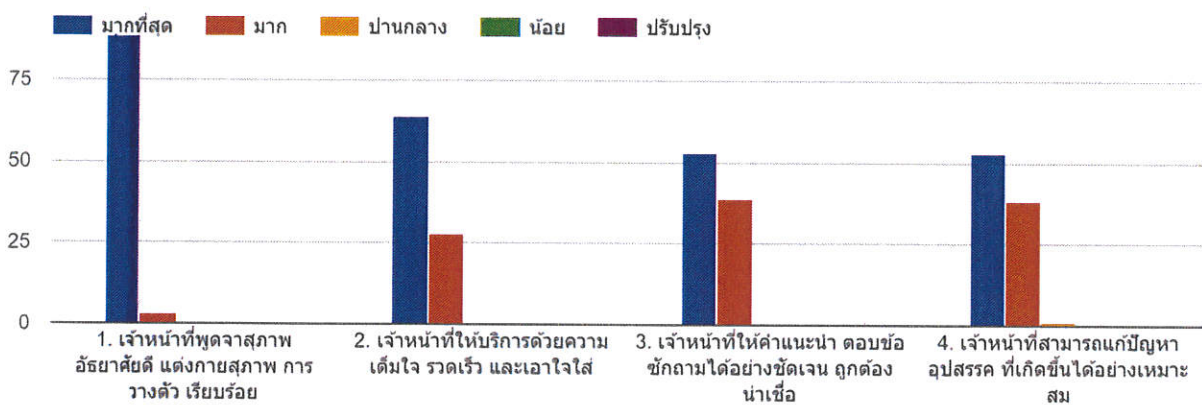


จากตาราง ส่วนที่ 2 ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 92 คน ส่วนใหญ่ ขอรับเบี้ยยังชีพ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9% รองลงมา การชำระค่าน้ำประปา จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7%

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ การประเมินผลโครงการมีการแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ **มากที่สุด** **มาก** **ปานกลาง** **น้อย** **ปรับปรุง** โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 - 5.00	อยู่ในระดับ มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	อยู่ในระดับ มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	อยู่ในระดับ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	อยู่ในระดับ น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

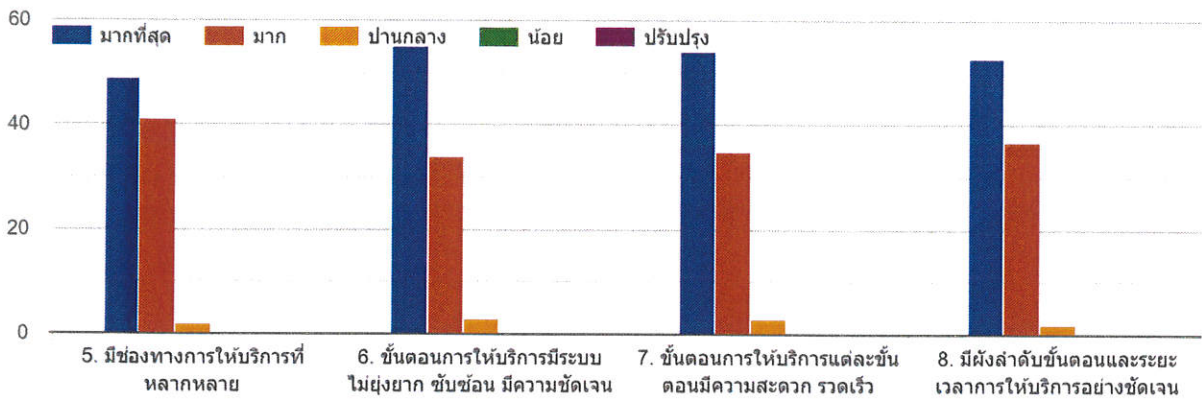


ตารางที่ 1 แสดงการประเมินด้านด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/การได้รับประโยชน์										ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	89	96.74	3	3.26	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.97	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	64	69.57	28	30.43	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.70	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	53	57.61	39	42.39	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.58	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	53	57.61	38	41.30	1	1.09	0	0.00	0	0.00	4.57	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม											4.70	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่าความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปรากฏว่า โดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ค่าเฉลี่ย 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.02 ประเด็นรายชื่อที่พึงพอใจ **มากที่สุด** คือ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ค่าเฉลี่ย 4.97 คิดเป็นร้อยละ 99.35 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ค่าเฉลี่ย 4.70 คิดเป็นร้อยละ 93.91 และระดับค่าเฉลี่ย **น้อยที่สุด** คือ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.30

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

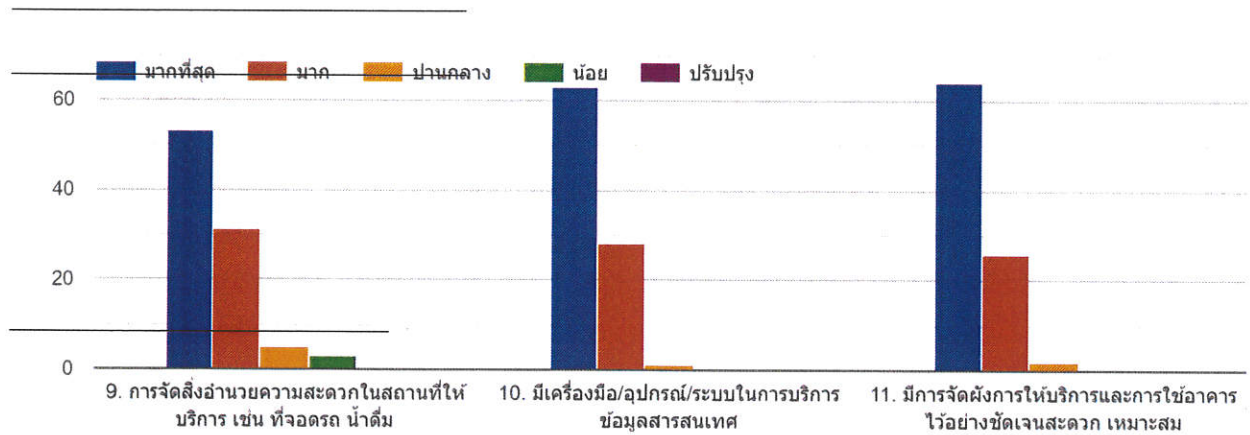


ตารางที่ 2 แสดงการประเมินด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/การได้รับประโยชน์										ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
5. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	49	53.26	41	44.57	2	2.17	0	0.00	0	0.00	4.51	มากที่สุด
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	55	59.78	34	36.96	3	3.26	0	0.00	0	0.00	4.57	มากที่สุด
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	54	58.70	35	38.04	3	3.26	0	0.00	0	0.00	4.55	มากที่สุด
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	53	57.61	37	40.22	2	2.17	0	0.00	0	0.00	4.55	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม											4.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ปรากฏว่าโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 90.92 ประเด็นรายชื่อที่พึงพอใจ **มากที่สุด** คือ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.30 **รองลงมา** คือ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.09 และ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.09 ระดับค่าเฉลี่ย **น้อยที่สุด** คือ มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย ค่าเฉลี่ย 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.22

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ตารางที่ 3 แสดงการประเมินด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/การได้รับประโยชน์										ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
9. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	53	57.61	31	33.70	5	5.43	3	3.26	0	0.00	4.46	มาก
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	63	68.48	28	30.43	1	1.09	0	0.00	0	0.00	4.67	มากที่สุด
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	64	69.57	26	28.26	2	2.17	0	0.00	0	0.00	4.67	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม											4.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ปรากฏว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.03 ประเด็นรายชื่อที่พึงพอใจ **มากที่สุด** คือ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.48 และ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.48 และระดับค่าเฉลี่ย **น้อยที่สุด** คือ การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ค่าเฉลี่ย 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.13

โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ใน

ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๓ ด้าน รวม ๑๑ รายการ โดยเฉลี่ยดังตารางต่อไปนี้

ระดับ	ค่าเฉลี่ยต่อคน	คิดเป็นร้อยละ
ระดับมากที่สุด	๖๑.๖๖	๖๔.๒๓
ระดับมาก	๓๐.๙๑	๓๒.๒๐
ระดับปานกลาง	๑.๘๐	๑.๘๘
ระดับน้อย	๐.๒๘	๐.๓๐
ระดับควรปรับปรุง	๐.๐๐	๐.๐๐

ข้อเสนอแนะ : -



แบบสอบถามความพึงพอใจ/แบบแสดงความคิดเห็น

เทศบาลตำบลเคียนซาได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเคียนซาหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเคียนซา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

- | | | |
|---------------|---|--|
| เพศ | <input type="checkbox"/> เพศชาย | <input type="checkbox"/> เพศหญิง |
| อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๒๑-๓๐ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ๓๑-๔๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๔๑-๕๐ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ๕๑-๖๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๖๑ ปีขึ้นไป |
| ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพ | <input type="checkbox"/> การชำระค่าน้ำประปา |
| <input type="checkbox"/> การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ ผู้พิการ/ เด็กแรกเกิด/ ผู้ป่วยเอดส์ | <input type="checkbox"/> การขอโอนสิทธิ์ใช้น้ำประปา |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย/ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> การขอใช้น้ำประปา |
| <input type="checkbox"/> การจดทะเบียนพาณิชย์ | <input type="checkbox"/> การขอยกเลิกใช้น้ำประปา |
| <input type="checkbox"/> การขอใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต | <input type="checkbox"/> การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค |
| <input type="checkbox"/> การขอรับสนับสนุนพันทมोकควัน | <input type="checkbox"/> การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร (ทำการ ณ ที่ว่าการอำเภอเคียนซา) | <input type="checkbox"/> การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ | <input type="checkbox"/> การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร |
| <input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน/ เหตุรำคาญ | <input type="checkbox"/> การแจ้งเหตุสาธารณภัย |
| | <input type="checkbox"/> การขอรับใบอนุญาต / ขอดำเนินใบอนุญาต |
| | กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสถานที่สะสม |
| | อาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร |
| | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ					
หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ ปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ					
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม					
ข้อคิดเห็น พร้อมข้อเสนอแนะ					
.....					
.....					

ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น

“การแสดงความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น”

แบบสอบถามความพึงพอใจ/แบบแสดงความคิดเห็น
โดยการสแกน QR CODE



แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี 2565

เทศบาลตำบลเคียนซา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลฯ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาสรุปผลและปรับปรุงการให้บริการ ตลอดจนดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

 khainsacity299@gmail.com (ยังไม่แชร์) สลับบัญชี



*จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ *

- เพศชาย
 เพศหญิง

2. อายุ *

- ส่ำกว่า 20 ปี
 21 - 30 ปี
 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี
 51 - 60 ปี

3. ระดับการศึกษา *

- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี
- อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ
สามารถเลือกรายการเรื่องที่ขอรับบริการได้มากกว่า 1 รายการ

เรื่องที่ขอรับบริการ *

- การขอรับเบี้ยยังชีพ
- การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, เด็กแรกเกิด, ผู้ป่วยเอดส์
- การชำระภาษีป้าย/ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- การจดทะเบียนพาณิชย์
- การขอใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต
- การขอรับสนับสนุนพืชมอกควิน
- การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร (ทำการ ณ ที่ว่าการอำเภอเคียนซา)
- การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน / เหน็ดรำคาญ
- การชำระค่าน้ำประปา
- การขอโอนสิทธิ์ใช้น้ำประปา
- การขอใช้น้ำประปา
- การขอยกเลิกใช้น้ำประปา
- การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
- การแจ้งเหตุสาธารณภัย
- การขอรับใบอนุญาต / ขอดำเนินใบอนุญาต กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสถานที่สะสม

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่ง กายสุภาพ การ วางตัว เรียบร้อย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. เจ้าหน้าที่ให้ บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ ตอบ ข้อซักถามได้ อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. เจ้าหน้าที่ สามารถแก้ ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้ อย่างเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
5. มีช่อง ทางการให้ บริการที่หลากหลาย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ขั้นตอนการ ให้บริการมี ระบบ ไม่ยุ่ง ยาก ชับซ้อน มี ความชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. ขั้นตอนการ ให้บริการแต่ละ ขั้นตอนมีความ สะดวก รวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. มีผังลำดับ ขั้นตอนและ ระยะเวลาการ ให้บริการอย่าง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อคิดเห็น พร้อมข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม