



คำสั่งเทศบาลตำบลเคียนซา

ที่ **๓๓๗**/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเคียนซา

ตามที่เทศบาลตำบลเคียนซาได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ฯ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนและทำหน้าที่ ศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การให้บริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ มี ประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

- | | | |
|----------------------|---------|---------------------------|
| ๑. นายกฤษฎา บุญปก | ตำแหน่ง | นิติกรปฏิบัติการ |
| ๒. นางอุไรวรรณ ฉิมมี | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |

โดยมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑. จัดทำสมุดรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเคียนซา
 ๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน กรณีที่ผู้ร้องมายื่นคำร้องด้วยตนเอง และการยื่นคำร้องผ่านเว็บไซต์และ เครือข่ายโซเชียลมีเดีย โทรศัพท์ หรือช่องทางอื่น ๆ ของเทศบาลตำบลเคียนซา
 ๓. ประสานการดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 ๔. ติดตามผลการดำเนินการตลอดจนแจ้งผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ร้องทราบ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ **๑๑** ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายโกวิท แสงตะวันวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา